



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

Para fornecermos cursos oficiais, há a necessidade de explicarmos para você como tudo se operacionalizará em nossa plataforma, ou nas plataformas por nós contratadas.

Assim, apresentamos a você, os nossos termos de uso. Sempre que você tiver qualquer dúvida que queira melhor esclarecer, ou que não esteja aqui contemplada, entre em contato conosco através do seguinte canal de atendimento: contato@massimus.com

Pedimos também que acesse nossa política de privacidade.

Objetivo

Estes termos de uso tem o objetivo de regular a utilização da plataforma por você, Usuário da plataforma da **Massimus** conforme será descrito detalhadamente nestes termos.

Aceitação

A aceitação dos termos de uso se dará no ato em que você, na condição de Usuário, clicar na opção “li e concordo”, ao realizar o seu cadastro ou quando você, na condição de visitante, navegar pela plataforma da **Massimus**.

Sempre que você adquirir algum dos cursos da **Massimus**, você estará sujeito aos termos de uso.

Para se cadastrar nesta plataforma da **Massimus**, você atesta ter no mínimo 18 (dezoito) anos, bem como, ser civilmente capaz de entender, cumprir e aceitar estes termos de uso.

Informações e Responsabilidades

Você é o único responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro na plataforma da **Massimus** e declara a veracidade e exatidão delas, inclusive dados que concernem à forma e dados de pagamento no caso de aquisição dos cursos.

A **Massimus** não se responsabiliza por informações incorretas ou não verdadeiras fornecidas por você no momento do cadastro e por eventuais danos ocasionados a terceiros em função de eventuais informações incorretas e inverídicas que foram por você fornecidas.

Você reconhece que, caso seja constatado pela **Massimus** que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso à plataforma poderá ser suspenso ou cancelado, independentemente de qualquer aval, sem que nada seja devido pela **Massimus**, em razão da suspensão ou cancelamento. Além disto, a **Massimus** poderá valer-se de ação regressiva em caso de qualquer prejuízo que venha sofrer pelo cadastro indevido do Usuário.

Ainda vale informar que a segurança de possíveis senhas cadastrais fornecidas ou cadastradas é de sua única e exclusiva responsabilidade, que deverá manter em sigilo e não compartilhar com



terceiros, sendo que você será o único responsável por acessos indevidos decorrente de eventual uso inadequado das senhas.

Você é responsável pela atualização e manutenção das informações fornecidas para o cadastro na Plataforma da **Massimus** e das plataformas de pagamento.

Somente a partir do cadastro será permitido a você adquirir um curso, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nesses termos de uso.

Preços

Os preços da plataforma da **Massimus** podem ser alterados a qualquer momento. Fique atento ao preço vigente no momento de sua compra.

Promoções

Fique atento às promoções que podem ser divulgadas pela **Massimus** pelas redes sociais (Telegram, WhatsApp, LinkedIn, Instagram, Facebook) e e-mail, a qualquer momento.

As promoções terão regras próprias, devendo o Usuário ficar atento às mesmas antes de sua participação.

Ao participar da promoção, o Usuário aceitará as regras próprias referente a cada promoção, que poderão ser cumulativas ou não, ao critério da **Massimus**.

Não haverá qualquer vinculação ou obrigação da **Massimus**, caso o Usuário pretenda utilizar a promoção em cursos não abrangidos ou mesmo tente beneficiar-se de promoção que não tenha sido a si direcionado, ainda que, ocorra qualquer erro no sistema da **Massimus** após a tentativa do Usuário em aplicar a promoção em curso ou treinamento não abrangido. Nestes casos, haverá o distrato e a devolução dos valores, ao Usuário.

Acesso aos cursos

Há 3 (três) tipos de cursos que podem ser comprados na plataforma da **Massimus**.

Os cursos ao vivo (presencial e on-line ao vivo) e os cursos gravados.

Para os cursos ao vivo presencial, a **Massimus** informará por e-mail através de seu departamento de logística, o local, bem como, disponibilizará o crachá de acesso, que será pessoal e intransferível.

Para os cursos on-line ao vivo, a **Massimus** informará por e-mail através de seu departamento de logística, a forma de acesso ao curso, bem como, disponibilizará o link de acesso, que será pessoal e intransferível.

Para os cursos gravados, após a compra, há 3 possibilidades:

1) Cursos que estejam disponibilizados na plataforma EDOOLS, HOTMART e UDEMY. Neste caso, o Usuário será remetido, respectivamente, ao site ead.massimus.com, hotmart.com



e udey.com, onde será responsável pelo preenchimento dos seus dados, inclusive de pagamento.

O Usuário deverá atentar-se que não está preenchendo seus dados na plataforma da **Massimus**.

Os dados serão preenchidos pelo Usuário diretamente nas plataformas EDOOLS, HOTMART e UDEMY.

Posteriormente a **Massimus** terá acesso diretamente nestas plataformas parceiras de alguns dados do Usuário, tais como Nome; CPF; RG; E-mail; Endereço; Forma de pagamento; Plano (Produto) e valor pago que permitirá o acesso aos detalhes de sua compra e que são necessários para o cumprimento legal e de obrigações do contrato. Ainda podendo, de forma opcional, preencher os dados: Data de nascimento; Telefone; Skype; Nome da empresa e o Cargo que ocupa.

De qualquer forma, a **Massimus** não tem acesso aos dados de pagamento realizados nas referidas plataformas.

Para mais informações, consulte as políticas de privacidade e termos de usos de referidas plataformas:

HOTMART:

Termo e Políticas do site em geral:

<https://www.hotmart.com/legal/pt-BR>

Privacidade:

<https://www.hotmart.com/legal/pt-BR/data-privacy-policy>

UDEMY:

Termo e Políticas do site em geral:

<https://www.udemy.com/terms/>

Privacidade:

<https://www.udemy.com/terms/privacy/>

2) Alguns cursos são disponibilizados pela plataforma **MASSIMUS EAD**, sendo que a **Massimus**, para operacionalização do seu curso on-line ao vivo, contratou o fornecedor EDOOLS que é uma plataforma EAD, para gestão de cursos e treinamentos online,

Atente-se que, aparentemente, você poderá entender que está na plataforma da **Massimus**, mas, a partir do momento que você escolher o curso que esteja hospedado na plataforma EDOOLS, você será direcionado para o domínio ead.massimus, sendo que, a partir deste momento, você está navegando na plataforma da EDOOLS. Assim, os dados são preenchidos na plataforma EDOOLS, sendo que, referida plataforma apenas gerencia as informações que são preenchidas por você, Usuário. Os dados que são preenchidos por você, serão de visualização exclusiva da **Massimus** e protegidos, conforme nossa política de privacidade.

Cumpra esclarecer que a EDOOLS junto à EADBOX, formam o grupo empresarial Herospark, conforme pode ser averiguado no website da EDOOLS e da Herospark.

A EDOOLS também tem sua política de privacidade:



<https://www.edools.com/politica-de-privacidade/> e <https://herospark.com/politicas-de-privacidade-2>

Termos e condições SparkPay Edools:

<https://herospark.com/termos-e-condicoes-sparkpay-edools/>

Informações gerais de acesso aos cursos

Para todos os cursos on-line ao vivo ou gravados são disponibilizados aos Usuários os respectivos acessos de login e senha na plataforma em que o curso esteja hospedado (HOTMART, UDEMY E EDOOLS), sendo expressamente proibido transferir ou revender acesso à plataforma por qualquer meio.

Para os cursos ao vivo presencial, serão disponibilizados o crachá ou outra forma de controle de acesso ao meio físico.

Em termos legais e mais abrangentes, a **Massimus** concede a você uma licença limitada de uso dos cursos EAD para acessar e visualizar os cursos e conteúdo da plataforma, desde que, tenha ocorrido o pagamento.

Referida autorização refere-se, exclusivamente para fins pessoais, não sendo permitido uso mercantil ou mesmo cessão ou venda não autorizada.

Mas cuidado, o acesso a plataforma para os cursos gravados, dependerá do meio de pagamento escolhido por você, Usuário, sendo que, a Hotmart, por exemplo, disponibiliza estes prazos: boleto bancário, até 72 horas e cartão de crédito, até 24 horas.

Após a HOTMART, UDEMY E EDOOLS, conforme tipo de curso adquirido, processar seu pagamento, você receberá um e-mail de confirmação do pedido e instruções de acesso à respectiva plataforma, finalizando-se o seu processo de compra, momento em que também receberá uma cópia do contrato de prestação de serviços do respectivo curso que se encontra devidamente registrado no cartório de títulos e documentos

Fique atento aos e-mails recebidos, pois todas as instruções de acesso à plataforma do curso escolhido estarão no e-mail permitindo o seu acesso a todo o conteúdo da **Massimus**.

Saiba como acessar o conteúdo

Para acessar o conteúdo da **Massimus**, você pode fazê-lo de duas formas: diretamente pelo nosso site ou pelas plataformas, ead.massimus.com, hotmart.com e udemy.com, a depender de onde o curso está hospedado.

Através de todos os canais, você acessará a plataforma EAD e através dela, acessará o curso adquirido.

Informações sobre o início de curso ao vivo



Antes do início de qualquer curso on-line ao vivo ou presencial, o Usuário receberá um e-mail direcionado com antecedência pela **Massimus** com toda a orientação sobre o início das aulas e procedimentos que o Usuário deverá tomar. É importante que você leia atentamente todas as informações contidas no referido e-mail e contate a **Massimus**, através do e-mail contato@massimus.com, com antecedência, caso haja qualquer dúvida de procedimento para acessar o curso ao vivo, seja presencial ou remoto.

Saiba como proceder em caso de desistência da compra no prazo de 7 dias.

A **Massimus** oferece cursos on-line ao vivo e gravados. Para ambos os tipos de curso, a **Massimus** cumpre o disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, possibilitando ao Titular a desistência no prazo de 7 dias do ato da compra, desde que o curso não tenha sido iniciado.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

O Usuário que pretende desistir do curso, no prazo legal, há a necessidade de envio de uma solicitação para a **Massimus** através do e-mail: contato@massimus.com

Além disto, é importante que o Usuário se atente às regras de cada plataforma para os pedidos de desistência e reembolso.

Se o curso foi adquirido pela plataforma Hotmart, o Usuário deverá acessá-la e seguir o passo a passo do reembolso disponível no link <https://hotmart.com/pt-br/legal/termos-de-compra> e abaixo discriminado:

3. Solicitação de Reembolso das Transações

3.1. Prazo: O Comprador pode solicitar o reembolso dos valores pagos, desde que respeitado o prazo de garantia entre 07 a 30 dias, a depender do prazo estabelecido pelo Produtor, respeitando o prazo mínimo estabelecido pela legislação local. O prazo terá início a partir da efetivação da compra. O pedido de reembolso fora do prazo deve ser feito diretamente ao Produtor, e por ele autorizado, salvo quando o reembolso deva ser processado para garantir os interesses da Hotmart e o cumprimento da lei.

3.1.1. A Hotmart pode recusar o reembolso integral dos valores pagos, ainda que dentro do prazo de garantia, na hipótese do Comprador ter usufruído de todo o Produto adquirido, como por exemplo, assistido a todas as aulas de um curso, participado de um evento, ou ter feito o download de todos os arquivos disponíveis, deixando a Hotmart e o Produtor em clara desvantagem.



3.2. Meio adequado: A Hotmart possui uma ferramenta específica para a solicitação de reembolso. Os Compradores podem requerer um reembolso de uma transação através do preenchimento deste [formulário](#).

3.3. Forma de processamento: O reembolso será processado através do mesmo meio de pagamento escolhido pelo Comprador no momento da compra. O reembolso realizado por meio de transferência bancária deve ocorrer em até 30 (trinta) dias, contados da data de solicitação. Nos casos de reembolso por meio de cartão de crédito, a Hotmart fará a solicitação de estorno, mas a conclusão deste processo dependerá exclusivamente das operadoras de cartão, sem qualquer gerência da Hotmart e pode levar um prazo de 30 a 60 dias, após o pedido de estorno.

Se o curso foi adquirido na plataforma Udemy, o Usuário deverá acessar os seguintes links, cujo conteúdo reproduz-se abaixo:

<https://www.udemy.com/terms/#section3>
<https://support.udemy.com/hc/pt/articles/229604248>

Como prezamos a sua satisfação, todos os cursos elegíveis comprados na Udemy poderão ser reembolsados no prazo de 30 dias. Se você não estiver contente com um curso, seja qual for o motivo, poderá solicitar um reembolso, desde que siga as diretrizes da nossa [política de reembolso](#).

- A maioria dos reembolsos é feita por meio do método de pagamento original. *Algumas restrições podem ser aplicadas e algumas compras podem ser elegíveis somente para reembolsos de crédito. Saiba mais sobre nossa [política de reembolso](#).*

- Não é possível enviar solicitações de reembolso no aplicativo móvel da Udemy (consulte a seção **Solicitar um reembolso em um dispositivo móvel**).

Como solicitar um reembolso pelo seu Histórico de compra

Se você estiver acessando a Udemy em um navegador da Web, poderá solicitar um reembolso rapidamente pela página **Histórico de compra**, seguindo as etapas abaixo.

1. Navegue até seu [Histórico de compra](#).
2. Localize o curso que você quer reembolsar.
3. Abaixo do título do curso, clique em **Solicitar reembolso**. Você acessará a página de reembolso do curso.



4. Se o curso foi adquirido como parte de uma transação no carrinho de compras, clique em **Ver todos os cursos** para expandir o carrinho de compras e, depois, em **Solicitar reembolso** abaixo do título do



MASSIMUS

curso.

	Date	Total price	Payment type
 2 courses purchased View all courses	Jul 9, 2021	€19.98	€19.98 Udemty Credit
Coffee Latte Art 101 Request a refund		€9.99	
Beans, Brewers, and Black Coffee Request a refund		€9.99	

5. Em seguida, selecione seu **Método de reembolso**. Se sua transação for elegível para um reembolso no método de pagamento original, você pode optar por receber créditos da Udemy.

Os reembolsos de crédito são mais rápidos do que os feitos pelo seu método de pagamento, já que são disponibilizados na sua conta imediatamente após o reembolso ser processado. Saiba mais sobre os [créditos da Udemy e como eles funcionam](#).

Refund method



€9.99 in Udemy Credits

Udemy Credits will show up in your account immediately

By submitting a request below, you are agreeing to a credit refund on Udemy that may only be redeemed on the web version of Udemy.

Refund reason

Required

Submit

6. Selecione o motivo por estar solicitando um reembolso total ou parcial (veja abaixo) do curso e insira uma breve descrição. Essa informação poderá ajudar a Udemy e o instrutor a melhorar no futuro.

7. Clique em **Enviar**.

Solicitar um reembolso parcial

Se você quiser solicitar um reembolso parcial, lembre-se de selecionar um motivo para a solicitação de reembolso parcial, em vez de um reembolso total. **Caso tenha selecionado uma opção de reembolso parcial, uma notificação confirmando que você está solicitando um reembolso parcial será exibida.**

Saiba mais sobre [solicitações de reembolso parcial e como elas funcionam](#).

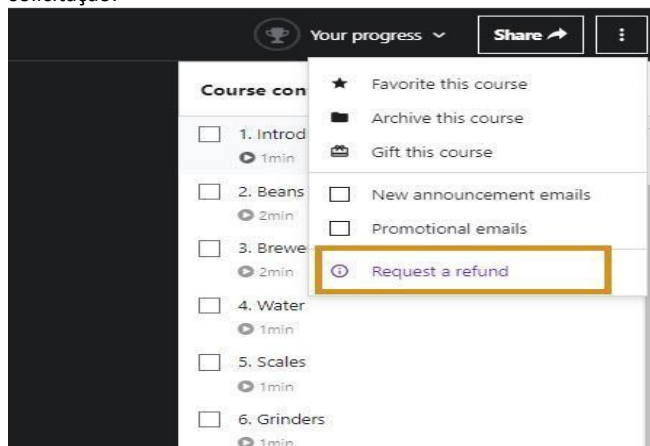
Como solicitar um reembolso pelo reprodutor do curso

Se você estiver acessando a Udemy em um desktop ou notebook, também é possível solicitar um reembolso para um curso elegível pelo reprodutor do curso. Basta seguir as etapas abaixo.

1. Acesse o curso em [Meu aprendizado](#).
2. Depois, clique nas reticências (os três pontos) no canto superior direito do reprodutor do curso.
3. Selecione **Solicitar um reembolso** no menu suspenso. Você será redirecionado para a página de reembolso do curso, onde poderá enviar a



solicitação.



Solicitar um reembolso em um dispositivo móvel

Não é possível enviar solicitações de reembolso no aplicativo móvel da Udemy. Caso precise fazer isso pelo seu dispositivo móvel, faça login no nosso site móvel usando um navegador e envie a solicitação pela [página Histórico de compra](#) (conforme descrito acima).

Como pedir o reembolso de um presente da Udemy

As solicitações de reembolso para cursos da Udemy que foram comprados [como presentes](#) podem ser enviadas para nossa [equipe de suporte](#). Nossa [política de reembolso](#) também se aplica às compras de presente, e algumas restrições podem ser aplicáveis.

As solicitações de reembolso que são enviadas pelo destinatário do presente serão concedidas usando [Créditos da Udemy](#), desde que atenda à nossa [política de reembolso de 30 dias](#).

Status do reembolso

Depois de enviar a solicitação do reembolso, confira o status dele no seu [histórico de compra](#). Você também receberá um e-mail confirmando que a solicitação de reembolso foi processada.

Veja as respostas a algumas das [perguntas mais frequentes que recebemos sobre status do reembolso](#).

Se o curso foi adquirido pela plataforma Edools, a **Massimus** seguirá a política do artigo 49 do CDC. Assim, o Usuário que pretende desistir do curso, no prazo legal, há a necessidade de envio de uma solicitação para a **Massimus** através do e-mail: contato@massimus.com

Após os prazos acima indicados, para os cursos gravados e presenciais, não há possibilidade de cancelamento e ou reembolso, ficando ao critério exclusivo da **Massimus** a disponibilização e fornecimento de outro acesso remoto ou presencial, desde que, não se tenha atingido o número máximo de participantes do respectivo curso ou mesmo o abatimento ou utilização dos valores pagos em outro curso a ser disponibilizado.

Quaisquer regras diferentes estabelecidas em lançamento de cursos, não se aplicam aos demais já disponibilizados na plataforma da **Massimus**.

Obrigação de Utilizar a Plataforma Corretamente

Ao utilizar a Plataforma da **Massimus**, você, Usuário, se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como o disposto nos presentes Termos de Uso e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na Plataforma.



Não é permitido ao Usuário produzir total ou parcialmente, disponibilizar, divulgar ou transmitir em qualquer plataforma, em e-mail, redes sociais e demais canais de comunicação, qualquer trecho com conteúdo de imagem, voz ou escrito referentes aos cursos sem expressa autorização da **Massimus**.

É vedado ao Usuário a divulgação de imagens da **Massimus** ou de qualquer outro participante dos cursos e treinamentos, bem como, os dados pessoais destes, sem a prévia autorização dos mesmos.

Nos chats, bem como, nas redes sociais, em especial, no WhatsApp é vedado ao Usuário, divulgar qualquer conteúdo que:

- Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, ou que incentive qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza;
- Seja protegido por quaisquer direitos de autor, propriedade intelectual e industrial.
- Contenha dados pessoais de terceiros que não tenham autorizado expressamente.
- Imagens de participantes e/ou demais pessoas físicas ou jurídicas, que não tenham sido expressamente autorizadas pelo titular.
- Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o regular funcionamento da Plataforma da Massimus, suas redes sociais, bem como, o chat que for disponibilizado durante os cursos ao vivo.

Cancelamento e suspensão pela Massimus

- A **Massimus** poderá cancelar, suspender ou reprogramar os cursos on-line ao vivo e presenciais, a qualquer momento, caso, por seu único critério, não haja quórum mínimo para a implementação e execução do curso ou caso ocorra motivo de caso fortuito ou força maior. O quórum mínimo para a implementação e execução do curso, será informado individualmente pela **Massimus**. Nesse caso, a **Massimus** iniciará, imediatamente, o procedimento de reembolso dos valores pagos aos titulares e/ou possibilitará ao Usuário a troca de curso ou turma, sendo possível ao Usuário optar por um curso de maior valor desde que complemente o valor da diferença.
- A **Massimus** poderá cancelar as aulas remotas *on line* ou presenciais, a qualquer momento, com até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, por seu único critério, ou por motivo de caso fortuito ou força maior. Neste caso haverá o reagendamento.
- A **Massimus** poderá cancelar ou suspender seu acesso como medida de proteção à Plataforma, a você ou a terceiros, caso tenha indícios de utilização indevida de senha, identidade ou utilização de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pela **Massimus**, em razão do cancelamento e suspensão.
- Específico para os cursos on-line ao vivo, a **Massimus** utilizará ambientes virtuais específicos, tais como, Plataforma Zoom ou outras conforme previamente anunciado, cabendo ao Participante baixar o respectivo aplicativo e concordar com as respectivas Políticas de Privacidade e Termos de Uso que são exclusivas das referidas plataformas, cabendo às mesmas a relação direta com o participante.



- Para facilitar o acesso do participante as referidas Políticas de Privacidade e Termos de Uso a Massimus disponibiliza abaixo os respectivos links da plataforma Zoom:

Política de Privacidade: <https://explore.zoom.us/pt/privacy/>

Termos de Uso: <https://explore.zoom.us/pt/terms/>

- Ainda, não é permitido transferir ou ceder seu acesso para outra pessoa, sendo que, se constatada tal prática, o acesso será automaticamente suspenso pela **Massimus**. É possível, entretanto entrar em contato conosco para solicitar seu novo acesso, sendo certo que, somente concederemos esse acesso se você puder conceder informações necessárias para comprovar que é realmente o titular.
- Em caso de falecimento do Usuário sua respectiva senha será encerrada. Cabendo aos herdeiros futuro contato com a **Massimus**.
- Se você souber de outra pessoa que está utilizando sua conta sem sua permissão por favor entre em contato conosco através do e-mail contato@massimus.com.

Dúvidas

Sempre que você tiver alguma dúvida, pedimos que entre em contato conosco através do e-mail contato@massimus.com

Propriedade Intelectual

Todos os tipos de conteúdo que são disponibilizados na plataforma da **Massimus** ou em outras plataformas contratadas pela **Massimus**, como por exemplo: obras visuais e audiovisuais, textos, arquivos, ícones, desenhos, vídeos, layouts, materiais didáticos e demais obras são de propriedade exclusiva da **Massimus**, de seus instrutores, das certificadoras ou de terceiros com as quais a **Massimus** mantém contrato e estão protegidos pelas leis, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Portanto o Usuário deverá usar a plataforma da **Massimus** e o material disponibilizado de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro atinente à propriedade intelectual e deve se abster de reproduzir, copiar, armazenar ou transmitir sem a prévia autorização do titular do direito autoral ou da propriedade intelectual. Se houver a reprodução, de pequeno texto, há a necessidade de averiguar a permissão legal, bem como, citar o autor da obra.

Importante entender ainda que todas as marcas, distintivos, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na plataforma e nos cursos são de propriedade da **Massimus**, certificadoras ou de terceiros que concederam à **Massimus** o poder de utilizá-los.

Conteúdo da plataforma

A **Massimus** reserva-se o direito de alterar, remover, reorganizar, reeditar e gravar novamente todo o conteúdo dos cursos gravados que tenha disponibilizado na plataforma **Massimus** ou das demais plataformas contratadas. (Edools, Hotmart e Udemy)



A **Massimus** também se reserva o direito de alterar as ferramentas de sua plataforma, suprimi-las e alterá-las a qualquer momento.

Exclusão de garantias e responsabilidade

Todo o conteúdo dos cursos e dos materiais foram produzidos pela equipe da **Massimus** e disponibilizados nas plataformas, dessa maneira as plataformas são apenas meio de comunicação para os cursos, conteúdos e materiais auxiliares.

A **Massimus** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos da interrupção, suspensão e finalização do acesso ou falhas no funcionamento da plataforma, provocados por terceiros, casos fortuitos ou eventos de força maior.

Da mesma maneira, a **Massimus** não se responsabiliza pelo funcionamento e qualidade da rede de internet do Usuário que será de sua exclusiva responsabilidade.

A **Massimus** utiliza as melhores políticas e práticas para manter os dados de seus Usuários seguros. Entretanto a **Massimus** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros, não autorizados, possam ter de quaisquer informações repassadas pelo Usuário e que estejam fora do controle razoável da Massimus.

A **Massimus** não se responsabiliza por softwares maliciosos, vírus, códigos maliciosos do equipamento utilizado pelos Usuários, durante a navegação nas plataformas, ou não.

A **Massimus** ainda não se responsabiliza se houver algum tipo de vírus na Plataforma da **Massimus** ou na plataforma que contratou, assim como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos do Usuário ou até em algum documento eletrônico armazenado no sistema informático.

Vale destacar que atualizações ou alterações no sistema podem desencadear a suspensão ou até a interrupção temporária do acesso do Usuário a plataforma, sem que isso implique em responsabilidade a **Massimus** por eventuais indenizações de qualquer natureza ao Usuário. A **Massimus** informará com antecedência as datas programadas. Referidas atualizações e alterações no sistema também podem ocorrer nas plataformas contratadas pela **Massimus** (Hotmart, Edools e Udemy).

Ainda vale ressaltar que a responsabilidade pela aquisição dos cursos, pela internet, e pelo acesso a plataforma, utilizados pela **Massimus** é de inteira responsabilidade do Usuário.

A **Massimus** não se responsabiliza por utilização indevida de equipamento pelo Usuário ou terceiros ou equipamento incompatível pelo Usuário.

A **Massimus** não se responsabiliza pelo conteúdo dos comentários de outros Usuários da plataforma, em chats ou WhatsApp, sendo que estes de exclusiva responsabilidade do emissor.

Certificado de participação/Certificação Oficial/Badges



A **Massimus** emitirá um certificado de participação, em meio eletrônico, aos Usuários que atingirem as exigências individuais das etapas do conteúdo de cada curso da plataforma.

Sempre que disponibilizado pelas certificadoras ou conforme definido pela **Massimus** nos cursos que exclusivamente lhe competem e desde que cumpridos os requisitos exigidos, a **Massimus** cadastrará o aluno para a certificação oficial via certificadora ou emitirá também Badges.

Legislação aplicada e Foro

Os presentes termos de uso, bem como a política de privacidade serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países.

Importante frisar que o foro competente é o da Comarca de Barueri, estado de São Paulo, Brasil, para que seja dirimida qualquer dúvida decorrente desse Termo e o Usuário consente expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, nesse ato à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualização

Como estamos em constante processo de aperfeiçoamento dos nossos serviços, os nossos termos de uso poderão ser aperfeiçoados. Fique atento a qualquer alteração que postaremos aqui em nossa plataforma, bem como, fique atento e procure acesso ao conteúdo das demais plataformas utilizadas pela **Massimus** (Hotmart, Udemy e Edools)

A atual é a versão V1 de 04 de maio de 2023.